

Wir wachsen weiter und suchen zur Verstärkung unseres Teams eine(n) ... /

For our growing team we are hiring a ...

Chemisch-Technische(n) Assistent(in) für unser Customer Support Team

Chemical-technical assistant for our customer support team



RECIPE ist einer der führenden Anbieter von labormedizinischen Testverfahren für Krankenhäuser und Laborärzte /

RECIPE is a leading manufacturer of in-vitro diagnostics for hospitals and laboratories.

Unsere Produkte kommen in über 80 Ländern für die in-vitro Diagnostik und in der Arzneispiegelkontrolle zum Einsatz /

Our products are used in over 80 countries for in-vitro diagnostics and drug level control.

www.recipe.de

Wir bieten ein interessantes Aufgabenspektrum mit attraktiven Entwicklungsmöglichkeiten in einem kollegialen Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien. /

We offer an interesting range of tasks with attractive development opportunities in a collegial working environment with flat hierarchies.

Ihre Aufgaben / Your Tasks:

- Erfassung und Pflege der Kontakt- und Lieferadressdaten sowie Kommunikation und Aktionen in der CRM-Datenbank
- Selbstständiges Bearbeiten von Kundenanfragen
- Unterstützung bei der Pflege der Wissensdatenbank für den First- / Second-Level Support (Q&As)
- Unterstützung bei der Dokumentation, Nachverfolgung, Benachrichtigungen im Rahmen der CAPA und PMS Prozesse
- Recording and maintenance of contact and delivery address data as well as communication and actions in the CRM database
- Independent processing of customer inquiries
- Support in maintaining the knowledge database for first / second level support (Q&As)
- Assist with documentation, tracking, notifications as part of CAPA and PMS processes.

Ihr Profil / Your Profile:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Chemisch-Technischen Assistenten oder gleichwertige Ausbildung
- Chromatography/HPLC-Erfahrung
- Strukturierte, kundenorientierte Kommunikation
- Sprachkenntnisse Englisch (B2), Deutsch (B1)
- Degree as a chemical-technical assistant pr equivalent
- History of chromatography/HPLC-skills
- Structured, customer-oriented communication skills
- Language skills English (B2), German (B1)

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, kontaktieren Sie uns bitte / If we have aroused your interest contact us please

per e-Mail:

Juana Mauff
personal@recipe.de