

Wir wachsen weiter und suchen zur Verstärkung unseres Teams einen

For our growing team we are hiring a

Assistant*in Customer Support (m/w/d) / Assistant customer support (m/f/d)



RECIPE ist einer der führenden Anbieter von labormedizinischen Testverfahren für Krankenhäuser und Laborärzte.

Unsere Produkte für die klinische in-vitro Diagnostik und Arzneispiegelkontrolle kommen in über 80 Ländern zum Einsatz.

RECIPE is a leading manufacturer of clinical diagnostics for hospitals and laboratories.

Our products for clinical in-vitro diagnostics and therapeutic drug monitoring are used in over 80 countries.

Wir bieten ein interessantes Aufgabenspektrum mit attraktiven Entwicklungsmöglichkeiten in einem kollegialen Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien.

We offer an interesting range of tasks with attractive development opportunities in a collegial working environment with flat hierarchies.

Ihre Aufgaben / Your Tasks:

- First- / Second-Level Unterstützung von Kunden
- Bearbeiten/Beratung von Kundenanfragen in Zusammenarbeit mit Außen-/Innendienst
- Pflege der Wissens-/CRM-Datenbank (Q&As)
- Produktbezogenes Complaint-Management (CAPA) und Post Market Surveillance (PMS)
- Vorbereitung von Marktdaten gemäß PMS Plan, Vorbereitung der PMS-Reports für die Technische Produktdokumentation
- Providing first / second level support for customers
- Communication/troubleshooting of customer inquiries in cooperation with sales force and development/QC department
- Maintaining the knowledge/CRM database (Q&As)
- Product related complaint management (CAPA) and post-market surveillance (PMS)
- Prepare market related data according to PMS plan, prepare PMS reports for technical documentation

Ihr Profil / Your Profile:

- Abgeschlossene technische Ausbildung (CTA) im Bereich Chemie, Biochemie, Lebensmittelchemie o.ä.
- Erfahrung in analytischen Techniken (HPLC, LCMS, ICP-MS)
- Strukturierte, kundenorientierte Kommunikation
- IT Kenntnisse, z.B., Chromeleon
- Sprachkenntnisse Englisch (B2), Deutsch (C1)
- Technician degree (CTA) or equivalent
- Experience in analytical techniques (HPLC, LCMS, ICP-MS)
- Structured, customer-oriented communication skills
- IT skills, e.g., Chromeleon
- Language skills English (B2), German (C1)

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, kontaktieren Sie uns bitte / In case you are interested please contact us under

per e-Mail:

Juana Mauff
personal@recipe.de