

Wir wachsen weiter und suchen zur Verstärkung unseres Teams eine(n) ... /

For our growing team we are hiring a ...

## Manager Customer Support (m/w/d) in Vollzeit oder Teilzeit

### Manager customer support (m/f/d) Full time or Part time



RECIPE ist einer der führenden Anbieter von labormedizinischen Testverfahren für Krankenhäuser und Laborärzte /

RECIPE is a leading manufacturer of in-vitro diagnostics for hospitals and laboratories.

Unsere Produkte kommen in über 80 Ländern für die in-vitro Diagnostik und in der Arzneispiegelkontrolle zum Einsatz /

Our products are used in over 80 countries for in-vitro diagnostics and drug level control.

[www.recipe.de](http://www.recipe.de)

Wir bieten ein interessantes Aufgabenspektrum mit attraktiven Entwicklungsmöglichkeiten in einem kollegialen Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien. /

We offer an interesting range of tasks with attractive development opportunities in a collegial working environment with flat hierarchies.

### Ihre Aufgaben / Your Tasks:

- Erfassung und Pflege der Kontakt- und Lieferadressdaten sowie Kommunikation und Aktionen in der CRM-Datenbank
- Selbstständiges Bearbeiten von Kundenanfragen
- Unterstützung bei der Pflege der Wissensdatenbank für den First- / Second-Level Support (Q&As)
- Unterstützung bei der Dokumentation, Nachverfolgung, Benachrichtigungen im Rahmen der CAPA und PMS Prozesse
- Recording and maintenance of contact and delivery address data as well as communication and actions in the CRM database
- Independent processing of customer inquiries
- Support in maintaining the knowledge database for first / second level support (Q&As)
- Assist with documentation, tracking, notifications as part of CAPA and PMS processes.

### Ihr Profil / Your Profile:

- Abgeschlossene Ausbildung CTA oder Bachelor/Master (Chemie, Biologie, Ernährung etc.)
- Chromatographie/HPLC-Erfahrung
- Strukturierte, kundenorientierte Kommunikation
- Sprachkenntnisse Englisch (B2), Deutsch (B1)
- Degree as chemical-technical assistant or Bachelor/Master (Biology, chemistry, nutrition, etc.)
- History of chromatography/HPLC-skills
- Structured, customer-oriented communication skills
- Language skills English (B2), German (B1)

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, kontaktieren Sie uns bitte / If we have aroused your interest contact us please

### per e-Mail:

Juana Mauff  
[personal@recipe.de](mailto:personal@recipe.de)